

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC

**Dissertações, Teses e Trabalho  
de graduação**

Profa. Roseli Frederigi Benassi  
roseli.benassi@ufabc.edu.br



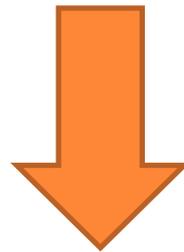
# CONTEÚDO

- Dissertações, teses ou TCC
- Estrutura
  - Elementos pré-textuais
  - Elementos textuais
  - Elementos pós-textuais
- Referências bibliográfica

# TESES, DISSERTAÇÕES E TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

- **Documento que representa o resultado de estudo, devendo expressar conhecimento do estudo, conhecimento do assunto escolhido, feito sob a coordenação de um orientador.**

A estrutura de uma tese,  
dissertação ou trabalho  
acadêmico compreende  
os seguintes elementos



PRÉ-TEXTUAIS

TEXTUAIS

PÓS-TEXTUAIS

# ESTRUTURA

- Capa
- Folha de rosto
- Folha de aprovação
  - Dedicatória \*
  - Agradecimentos \*
  - Epígrafe \*
- Resumo na língua
- Resumo na língua estrangeira
  - Lista de ilustrações \*
  - Lista de tabelas \*
  - Lista de abreviaturas e siglas \*
  - Lista de símbolos \*
  
- Sumário

Elementos pré-textuais

\* opcionais

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

## FOLHA DE ROSTO

- ANVERSO: os elementos devem estar na seguinte ordem:
- NOME COMPLETO DO AUTOR
- TÍTULO PRINCIPAL DO TRABALHO (deve resumir de maneira clara e precisa o conteúdo do trabalho, permitindo sua indexação para futura recuperação)
  - SUBTÍTULO (se houver), separado do título por dois pontos (:)
  - NATUREZA (tese, dissertação, TG e outros) e OBJETIVO (aprovação em disciplina, grau pretendido e outros); nome da Instituição a que é submetido; área de concentração.
- NOME DO ORIENTADOR (e co-orientador, se houver);
- LOCAL (cidade) da instituição onde deve ser apresentado - ano de depósito (da entrega do trabalho acadêmico).

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

## FOLHA DE ROSTO

AUTOR

TITULO

SUBTÍTULO

- NATUREZA (tese, dissertação e outros) e OBJETIVO (aprovação em disciplina, grau pretendido e outros); nome da Instituição a que é submetido; área de concentração
- NOME DO ORIENTADOR (e co-orientador, se houver)
- LOCAL (cidade) DA INSTITUIÇÃO ONDE DEVE SER APRESENTADO

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

- Verso da folha de rosto - deverá constar uma ficha catalográfica elaborada por um bibliotecário

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

- FOLHA DE APROVAÇÃO - Deve conter:
  - AUTOR
    - título por extenso e subtítulo( se houver)
    - natureza, objetivo, nome da instituição a que é submetido o trabalho acadêmico, área de concentração
- DATA DE APROVAÇÃO
- -NOME, TITULAÇÃO, ASSINATURA E INSTITUIÇÃO DOS MEMBROS DA BANCA EXAMINADORA

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS - OPCIONAL

## DEDICATÓRIA

Texto onde o autor homenageia ou dedica seu trabalho a uma pessoa ou grupo de pessoas.

## AGRADECIMENTOS

Texto onde o autor faz seus agradecimentos às pessoas e/ou Instituições que colaboraram de maneira significativa à elaboração do trabalho

## EPÍGRAFE

Citação, pensamento, provérbio, seguido da indicação de sua autoria, de preferência relacionado com o assunto tratado no corpo do trabalho. As epígrafes também poderão constar das folhas de abertura das seções primárias ou capítulos.

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

## RESUMO NA LÍNGUA VERNÁCULA –

- Segundo a NBR 14724:2005, o Resumo é a “apresentação concisa dos pontos relevantes do texto, fornecendo uma visão rápida e clara do conteúdo e das conclusões do trabalho”.
- Constitui-se em uma sequência de frases concisas e objetivas e não de simples enumeração de tópicos.

O limite máximo de palavras do resumo de um trabalho acadêmico é aproximadamente 500.

O resumo deve ser seguido das palavras-chave e/ou descritores, conforme a NBR 6028:1990 (Resumos).

- Procure ajuda de um bibliotecário para escolha das palavras-chave.

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

## RESUMO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA –

“Versão do resumo em idioma de divulgação internacional (em inglês Abstract, em castelhano Resumen, em francês Résumé).

Deve ser seguido, logo abaixo, das palavras-chave e/ou descritores, na mesma língua”. (NBR 14724:2005)

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS - LISTA DE ILUSTRAÇÕES E TABELAS - ELEMENTO OPCIONAL

Lista de ilustração - segundo a NBR 14724:2005

Deve ser elaborada de acordo com a ordem apresentada no texto, com cada item acompanhado do respectivo número da página. É recomendada a elaboração de uma lista para cada tipo de ilustração (quadros, lâminas, plantas, fotografias, gráficos, organogramas, fluxogramas, esquemas, desenhos e outros) .

LISTA DE TABELAS - elemento opcional

Deve ser elaborada de acordo com a ordem apresentada no texto, com cada item designado por seu nome específico, seguido do respectivo número da página.

# ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS - elemento opcional

Relação alfabética das abreviaturas e siglas usadas no texto, seguidas das palavras ou expressões correspondentes, por extenso. Fazer uma relação para cada tipo.

## LISTA DE SÍMBOLOS - elemento opcional

Deve ser elaborada de acordo com a ordem apresentada no texto, com o devido significado .

## SUMÁRIO - elemento obrigatório

Sumário é a “enumeração das principais divisões, seções e outras partes do trabalho, na mesma ordem e grafia em que a matéria nele se sucede”  
- Deve ser seguido do respectivo número da página. Havendo mais de um volume, em cada um deve constar o Sumário completo do trabalho

## Elementos textuais

- Introdução
- Objetivos
- Revisão bibliográfica
- Materiais e métodos
- Resultados e discussões
- Conclusões

DESENVOLVIMENTO

## ...mas para o projeto

- Introdução
- Objetivos
  - Objetivo geral
    - Objetivos específicos
- Revisão bibliográfica
- Materiais e métodos
- Cronograma de execução ou cronograma da pesquisa
  - Ano de início e ano de conclusão
- Referências bibliográficas

# DICAS IMPORTANTE

- O projeto de pesquisa é o mapa a ser seguido durante o processo de investigação. Constitui-se em um importante exercício de previsão dos desafios (teóricos, práticos, materiais) que serão enfrentados por aluno.

A pesquisa deve ser fundamentada em responder as seguintes perguntas:

O que pesquisar?	Definição do problema, hipóteses, base teórica e conceitual.
Por que pesquisar?	Justificativa da escolha do problema.
Para que pesquisar?	Propósitos do estudo, seus objetivos.
Como pesquisar?	Escolha do método.
Quando pesquisar?	Cronograma de execução do projeto.
Com que recursos pesquisar?	Estabelecimento do orçamento.
Quem vai pesquisar?	Pesquisador, orientador, equipe técnica entre outros.

# ELEMENTOS TEXTUAIS

## INTRODUÇÃO

Parte inicial do texto, onde devem constar:

- a delimitação do assunto tratado,
- objetivos da pesquisa
- outros elementos necessários para situar o tema do trabalho.

## DESENVOLVIMENTO

Parte principal do texto, que contém a exposição ordenada e pormenorizada do assunto. Divide-se em Seções e subseções, que variam em função da abordagem do tema e do método.

## CONCLUSÃO

Parte final do texto na qual se apresentam conclusões correspondentes aos objetivos ou hipóteses. É opcional apresentar os desdobramentos relativos à importância, projeção, repercussão, encaminhamento e outros.

# Elementos PÓS- textuais

- Referências
  - Glossário \*
  - Apêndice (s) \*
  - Apêndice (s) \*
  - Anexo (s) \*
  
- (definições conforme a ABNT)

\* opcionais

- **“REFERÊNCIA:** conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de um documento que permite sua identificação individual” (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2000, p.2).



## ○ **AUTOR:**

- Pode ser pessoa(s) física; ou responsável(is) pela criação do conteúdo. Sempre começando com sobrenome em Maiúsculo. Respeitando:

- VELASCO JÚNIOR, A.S.B.
- GUBITOSO FILHO, Thomas
- AMARAL SOBRINHO, Júlio C.
- GONÇALVES NETO, V. G. H.

## ○ **AUTOR ENTIDADE:**

- Instituição(ões); Organização(ões); Empresa(s); Comissão(ões) etc.
- Entrada pelo nome da entidade toda em Maiúsculo.
- ITAIPU BINACIONAL

- **TÍTULO:**
- Palavra, expressão ou frase que designa o assunto ou o conteúdo de um documento.
- O título que deve ser destacado usando-se grifado / **negrito** / *itálico*.
- Deve ser uniforme quando usado em um trabalho.
- O subtítulo vem a seguir de dois pontos e não precisa ser destacado.

- 1 autor:
  - AKAO, Y. Quality function deployment: integrating customer requirements into product design. Portland: Productivity Press, 1988. 369p.
  
- 2 autores:
  - COUTINHO, L.; FERRAZ, J.C. Estudo da competitividade da indústria brasileira. Campinas: MCT/Papirus, 1994.
  
- 3 autores:
  - FERRAZ, J.C.; KUPFER, D.; HAGUENAUER, L. Made in Brazil: desafios competitivos para a indústria. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1996.
  
- 4 autores ou mais:
  - HAIR JÚNIOR, J.F. et al. Multivariate data analysis with readings. 4. ed. Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1995. 745p.
  
- Autor Entidade:
  - BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL. O terceiro ciclo de investimentos da indústria brasileira de papel e celulose. Rio de Janeiro: BNDES, 1996.

- **Autor como Coordenador; Editor; Organizador; Compilador**
- FERREIRA, L.P. (Org.) O fonoaudiólogo e a escola. São Paulo: Summus, 1991.
- MARCONDES, E.; LIMA, I.N. (Coord.) Dietas em pediatria clinica. 4. ed. São Paulo: Sarvier, 1993.
- MOORE, W. (Ed.) Construtivismo del movimiento educacional: soluciones. Cordoba: [s.n.], 1960.
- LUJAN, R.P. (Comp.) Um presente especial. 3. ed. São Paulo: Aquariana, 1993. 167p.

- **Edição:** Todos os exemplares produzidos a partir de um original ou matriz.
- SOUZA, H.J. O capital transnacional e o estado. 11. ed. Petrópolis: Vozes, 1985. 160p.

- **Local:** O nome do local (cidade) da publicação deve ser indicado tal como figura na publicação referenciada. No caso de não ser possível localizar a cidade usar [S.l.] *sine loco*.
- BORDLEY, R. Prioritizing design improvements using quality function deployment. [S.l.]: General Motors, 1992. /Mimeografado/

- **Editora:** Casa publicadora; pessoa(s) ou instituição responsável pela produção editorial. Quando o editor não puder ser identificado usar a expressão [s.n.] *sine nomine*.
- MOORE, W. (Ed.) Construtivismo del movimiento educacional: soluciones. Cordoba: [s.n.], 1960.

- **Data:** Deve ser indicada em algarismos arábicos. (olhar tabela no caso do material não constar)
- *[ 1981 ou 1982] um ano ou outro*
- *[1995?] data provável*
- *[1995] data certa não indicada na obra*
- *[ entre 1990 e 1998] use intervalos menores de 20 anos*
- *[ca.1978] data aproximada*
- *[199-] década certa*
- *[199?] década provável*
- *[19--] para século certo*
- *[19--?] para século provável*

- **Paginação:** Procure colocar o total ou parcial de páginas.
- BARBIERI, J.C. Produção e transferência de tecnologia. São Paulo: Ática, 1990. 181p.
- **Série:** Após colocar os dados físicos, podem ser incluídas as notas relativas a séries e coleções; transcrevem-se com a sua numeração tal como figuram no documento.
- ONURSAL, B. et al. Vehicular air pollution. Washington: World Bank, 1997. (Technical Paper 373)

- **ENTRADA POR CAPITULO ESPECÍFICO:**

- CARDOSO, F.H. Relações Norte-Sul no contexto atual: uma nova dependência? In: BAUMANN, R. (Org.) O Brasil e a economia global. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1996. cap.2, p.23-59.

- SANTOS, F.R. A colonização da terra do Tucujús. In: \_\_\_\_\_. História do Amapá, 1º grau. 2. ed. Macapá: Valcan, 1994. cap.3.

- **ENTRADA PELO TITULO:**

- ECONOMIC theory of pollution control. Cambridge: MIT Press, 1980. 120p.

## ○ PUBLICAÇÃO SERIADA

- AMARAL SOBRINHO, J. Ensino fundamental: gastos da União e do MEC em 1999: tendências. Brasília, DF: IPEA, 1994. 8p. (IPEA - Texto para Discussão 31)
- ONURSAL, B. et al. Vehicular air pollution: experiences from seven latin american urban centers. Washington: World Bank, 1997. (Technical Paper 373).
- TSCHANG, T. China's software industry and its implications for Índia. [S.l.]: OECD Development Center, 2003. (Working Paper 205). Disponível em: <<http://www.oecd.org/dataoecd/14/18/2497604.pdf>>. Acesso em: 23 set. 2005.

- PERIÓDICO:
- BALTHAZAR, R. O governador dá o troco ao presidente. Revista Veja, São Paulo, v.30, n.38, p.32-36, 24 set. 1997. (edição 1514).
- BELLMAN, R.E.; ZADEH, L.A. Decision-making in a fuzzy environment. Management Science, Providence, v.17, n.4, p.141-164, Dec. 1970.
- GUTIERREZ, A S.D. A contribuição do agricultor para o abastecimento de água urbano. Informações Econômicas, São Paulo, v.27, n.1, p.5-10, jan. 1997.

- Referência antiga:
- ABITEBOUL, S.; VIANU, V. Equivalence and optimization of relational transactions. Journal of the ACM, 35 (1): 70-120, Jan. 1988.
- 35 significa volume 35 = v.35,
- (1) significa o número = n.1,
- : 70-120, significa a paginação = p.70-120,
  
- Referência nova:
- ABITEBOUL, S.; VIANU, V. Equivalence and optimization of relational transactions. Journal of the ACM, New York, v.35, n.1, p.70-120, Jan. 1988.

- PERIÓDICO EM MEIO ELETRÔNICO:
- DESING for cost and quality: the robust design approach. Journal of Parametrics, v.11, n.1, Aug. 1991. Disponível em: <<http://mijuno.larc.nasa.gov/ebd.mypubs.html>>. Acesso em: 20 maio 2011.
- RODRIGUES, D.A Os novos investimentos no Brasil: aspectos setoriais e regionais. Revista do BNDES, Rio de Janeiro, n.9, jun. 1998. Disponível em: <<http://www.bndes.gov.br>>. Acesso em: 30 jun. 2011.

## ○ JORNAL

- CIDADES próximas da eclusa receberão novos investimentos. O Estado de São Paulo, São Paulo, 18 jan. 1998. p.B-6.
- TAVARES, R. Especialista diz que integração é retórica. O Estado de São Paulo, São Paulo, 15 maio 1998. p.B-10.
- POPULAÇÃO de idosos deverá dobrar em 20 anos no Brasil. Folha Online, São Paulo, 25 jul. 2009. Disponível em:  
<<http://www1.folha.uol.com.br/folha/cotidiano/ult95u55536.shl>>. Acesso em: 14 jun. 2010.

## ○ Evento:

- BIGARELLA, J.J. Características Geomorfológicas dos processos erosivos. In: SIMPÓSIO SOBRE O CONTROLE DE EROSAO, 1., 1980, Curitiba. Anais...São Paulo: ABGE, 1980.
- ASAI ,K.; TANAKA, H.; OKUDA, T. Decision-making and its goal in a fuzzy environment. In: U.S. JAPAN SEMINAR ON FUZZY SETS AND THEIR APPLICATIONS, 1., 1974, Berkeley, USA. Proceedings...Orlando: Academic Press, 1975. p.257-277.
- SABROZA, P.C. Globalização e saúde: impacto nos perfis epidemiológicos das populações. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE EPIDEMIOLOGIA, 4., 1996, Rio de Janeiro. Anais eletrônicos... Rio de Janeiro: ABRASCO, 1996. (Mesa Redonda). Disponível em: <<http://www.abrasco.com.br/epirio98/>>. Acesso em: 17 jan. 1999.

## ○ TESES E DISSERTAÇÕES:

- SANTOS, J.A. Desenvolvendo produtos competitivos: exemplo de um modelo integrando a metodologia “desdobramento da função qualidade (QFD)”. 1996. 283f. Tese (Doutorado) - Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 1996.
- NASCIMENTO, H.M. Capital social e desenvolvimento sustentável no sertão baiano: a experiência de organização dos pequenos agricultores do Município de Valente. 2000. 119f. Dissertação (Mestrado em Desenvolvimento Econômico) – Instituto de Economia, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2000.

## ○ LEGISLAÇÃO:

- BRASIL. Lei nº 9.785, de 29 de janeiro de 1999. Altera o Decreto-Lei no 3.365, de 21 de junho de 1941 (desapropriação por utilidade pública) e as Leis nos 6.015, de 31 de dezembro de 1973 (registros públicos) e 6.766, de 19 de dezembro de 1979 (parcelamento do solo urbano). Diário Oficial da União, Brasília, 2 fev.1999.
- SÃO PAULO (Cidade). Decreto-lei nº 41, de 3 de agosto de 1940. Regulamenta as construções na Avenida Ipiranga e dá outras providências. Lex: Coletânea de Legislação e Jurisprudência, São Paulo, v.4, p.130-133, 1940.
- SÃO PAULO (Estado). Decreto nº 42.822 de 20 de janeiro de 1998. Dispõe sobre a desativação de unidades administrativas de órgão da administração direta e das autarquias do Estado e dá providências correlatas. Lex: Coletânea de Legislação e Jurisprudência, São Paulo, v.62, n.3, p.217-220, 1998.

- HOMEPAGE:
- INSTITUTO DE PESQUISAS TECNOLÓGICAS – IPT. Consulta geral a homepage oficial. Disponível em: <<http://www.ipt.br>>. Acesso em: 20 fev.1998.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CIMENTO PORTLAND – ABCP. Pesquisa nos dados estatísticos. Disponível em: <<http://www.abcp.org.br>>. Acesso em: 18 out. 2000.

- **Ordenação:** Procure manter a ordenação da seguinte forma:
- numérico (ordem de citação no texto)
- alfabética(autor e data)

## ○ APRESENTAÇÃO DE CITAÇÕES NO TEXTO

- O autor utiliza este recurso para mencionar as fontes das informações obtidas e indicar, no texto, a documentação que serviu de base à pesquisa.
- A citação pode ser **direta**, **indireta** ou **citação de citação**.
- Sempre que um autor estiver dentro do parênteses este deve ser maiúsculo.

## ○ CITAÇÃO DIRETA

- Citação direta é a transcrição exata de palavras ou trechos de um autor, respeitando-se rigorosamente a redação, ortografia e pontuação. A reprodução de um texto deve parecer, sempre, entre aspas duplas, mesmo que compreenda mais de um parágrafo. Quando a citação textual já apresentar palavras entre aspas, estas devem ser transformadas em apóstrofos ou aspas simples.
- “As citações são os elementos retirados dos documentos pesquisados durante a leitura da documentação e que se revelaram úteis para corroborar as idéias desenvolvidas pelo autor no decorrer do seu raciocínio” (SEVERINO, 1984, p. 126).<sup>43</sup>

- **1 autor:**
- Como já foi afirmado, "a globalização é um fato consumado e nada é capaz de detê-la" (HABERKORN, 1999, p.12).
  
- **2 autores:**
- “Na primeira, definimos os produtos que são objetos desse estudo” (MENDES; SERVO, 1997, p.63)
  
- **3 autores:**
- “O programa brasileiro de privatização do setor de telecomunicações pode ser investigado sob diferentes perspectivas” (CAMPANARIO; SILVA; ROVAI, 2004, p.41)
  
- **Mais de 3 autores:**
- “A cadeia de produção de têxteis e algodão constitui em dos ramos mais importante da economia brasileira” (BARBOSA, et al. 1997, p.15)

- **Exemplo com texto longo**
- Quando o trecho a ser apresentado em citação direta é extenso (digamos, ocupa mais de três linhas), convém destacá-lo em parágrafo próprio, com suas margens recuadas 4 cm em relação ao corpo do trabalho, e sem aspas, a fonte deve ser menor, e o espaçamento entre linhas deve ser simples. Exemplo:
  
- A lei nº 9795 de 27 de abril de 1999 define, em seu primeiro artigo, o sentido da educação ambiental:
  - Entende-se por educação ambiental os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem como de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade. (BRASIL, 1999, p.1)

## ○ Exemplos:

- [...] inovação é principalmente atualização de produtos e processos e, como tal, não enseja uma liderança competitiva a médio e longo prazos, com base no conhecimento, que permita a diferenciação das empresas no processo de concorrência. (ARRUDA; VERMULM; HOLLANDA, 2006, p.5).
- [...] segmento em análise fundamentou-se na realização de um diagnóstico da situação atual e das tendências tecnológicas e mercadológicas para os cinco anos pós-2003. [...] a normalizações, metrologia e certificação que afetam o desempenho técnico e a segurança dos eletromédicos fabricados no Estado de São Paulo, [...] a elaboração de novas políticas públicas para a superação desses problemas, o melhor posicionamento dessas empresas no mercado interno e o aumento das exportações. (RUIZ, et al. 2006, p.156)

# ○ CITAÇÃO INDIRETA

- Citação indireta é a transcrição não literal das palavras de um autor, em que se reproduz fielmente o conteúdo e idéias do documento original.
- Segundo Severino (1984), citações são elementos extraídos do material consultado, que denotaram importância para o desenvolvimento do trabalho do autor.

- **1 autor:**
- Para Garvin (1998), competir significa satisfazer o consumidor em ...
  
- **2 autores:**
- Ross e Abramovitz (1997) advertem que é preciso evitar citações inúteis, ou seja, tais que somente apoiem fatos já largamente conhecidos.
  
- **3 autores:**
- Silva, Cardoso e Almeida (2000) afirmam que a pesquisa científica deve ser dirigida para minorar o sofrimento humano e para trazer mais qualidade à vida em sociedade.
  
- **Mais de 3 autores:**
- Para Uytterhoeven et al.(1977), os propósitos de estratégias seria uma busca de direção para empresa...

## ○ CITAÇÃO DA CITAÇÃO

- Citação de citação é a menção de um documento ao qual não se teve acesso direto. No texto deve ser indicado o sobrenome do(s) autor(es) do trabalho original, não consultado, seguido da preposição latina “apud” e do sobrenome do(s) autor(es) da obra consultada, de acordo com o sistema de chamada escolhido.
- No modelo serial de Gough (1972 apud NARDI, 1993) o ato de ler envolve um ....
- “o viés organicista da burocracia, estatal e o antiliberalismo” (VIANNA, 1986, p.172 apud SEGATTO, 1995, p.214-215)
- No caso o **Segatto** vai para a lista de referências, o **Vianna** pode-se fazer nota de rodapé da obra citada. Nas referências bibliográficas mencionam-se apenas os autores efetivamente consultados.

- Se houver dois autores com o mesmo sobrenome e data de edição, incluem-se as iniciais dos seus prenomes:
  - (BARBOSA, C., 1956)
  - (BARBOSA, O., 1956)
- Citações de diversas obras de um mesmo autor e mesmo ano de publicação são distinguidas pelo acréscimo de letras minúsculas após a data.
  - (CARVALHO, 1990a)
  - (CARVALHO, 1990b)

# TABELA

Tabela 2 – Classificação dos países por zona de credibilidade

Países	Zonas/Regiões*						
	1- Credibilidade Total			2- Credibilidade Parcial		3- Credibilidade Nula	
	1992-93	1993-94	1994-95	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Argentina	1	2	2	2	2	2	2
Bolívia	1	1	1	1	1	1	1
Brasil	3	3	3	3	3	3	3
Chile	1	1	1	1	1	1	1
Equador	1	1	1	1	1	1	1
Colômbia	1	1	1	1	1	1	1
Peru	1	1	1	1	1	1	1
Uruguai	1	1	1	1	1	1	1
Venezuela	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Elaborada pelos autores.

\* Veja o detalhamento dos resultados nas tabelas anexas a este estudo.

		Força do Negócio		
		Forte	Média	Fraca
Atratividade do mercado	Alta	<p><b>Proteger a posição</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir para crescer no ritmo máximo possível</li> <li>• Concentrar esforços na manutenção da força</li> </ul>	<p><b>Investir para Construir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafiar a liderança</li> <li>• Desenvolver seletivamente as forças</li> <li>• Reforçar áreas vulneráveis</li> </ul>	<p><b>Construir Seletivamente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especializar-se em torno de um número limitado de forças</li> <li>• Procurar meios de superar fraquezas</li> <li>• Retirar-se se não houver indicações de crescimento</li> </ul>
	Média	<p><b>Construir Seletivamente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir pesadamente na maioria dos segmentos atraentes</li> <li>• Ampliar capacidades para enfrentar a concorrência</li> <li>• Melhorar a lucratividade pelo aumento da produtividade</li> </ul>	<p><b>Seletividade / gerenciar por ganhos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger programas existentes</li> <li>• Concentrar investimentos em segmentos em que a lucratividade seja boa e os riscos relativamente baixos</li> </ul>	<p><b>Expandir ou colher limitadamente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procurar maneiras de expansão sem alto risco; do contrário, minimizar investimentos e racionalizar operações</li> </ul>
	Baixa	<p><b>Proteger e Refocalizar-se</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar os ganhos atuais</li> <li>• Concentrar-se em segmentos atraentes</li> <li>• Defender os pontos fortes</li> </ul>	<p><b>Gerenciar Ganhos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger posições nos segmentos mais lucrativos</li> <li>• Melhorar a linha de produtos</li> <li>• Minimizar investimentos</li> </ul>	<p><b>Abandonar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vender no momento em que o fluxo de caixa será maximizado</li> <li>• Cortar custos fixos e simultaneamente evitar investimentos</li> </ul>

Quadro 1 - Matriz GE  
 Fonte: Day (1986, apud KOTLER, 2002)

# FIGURA

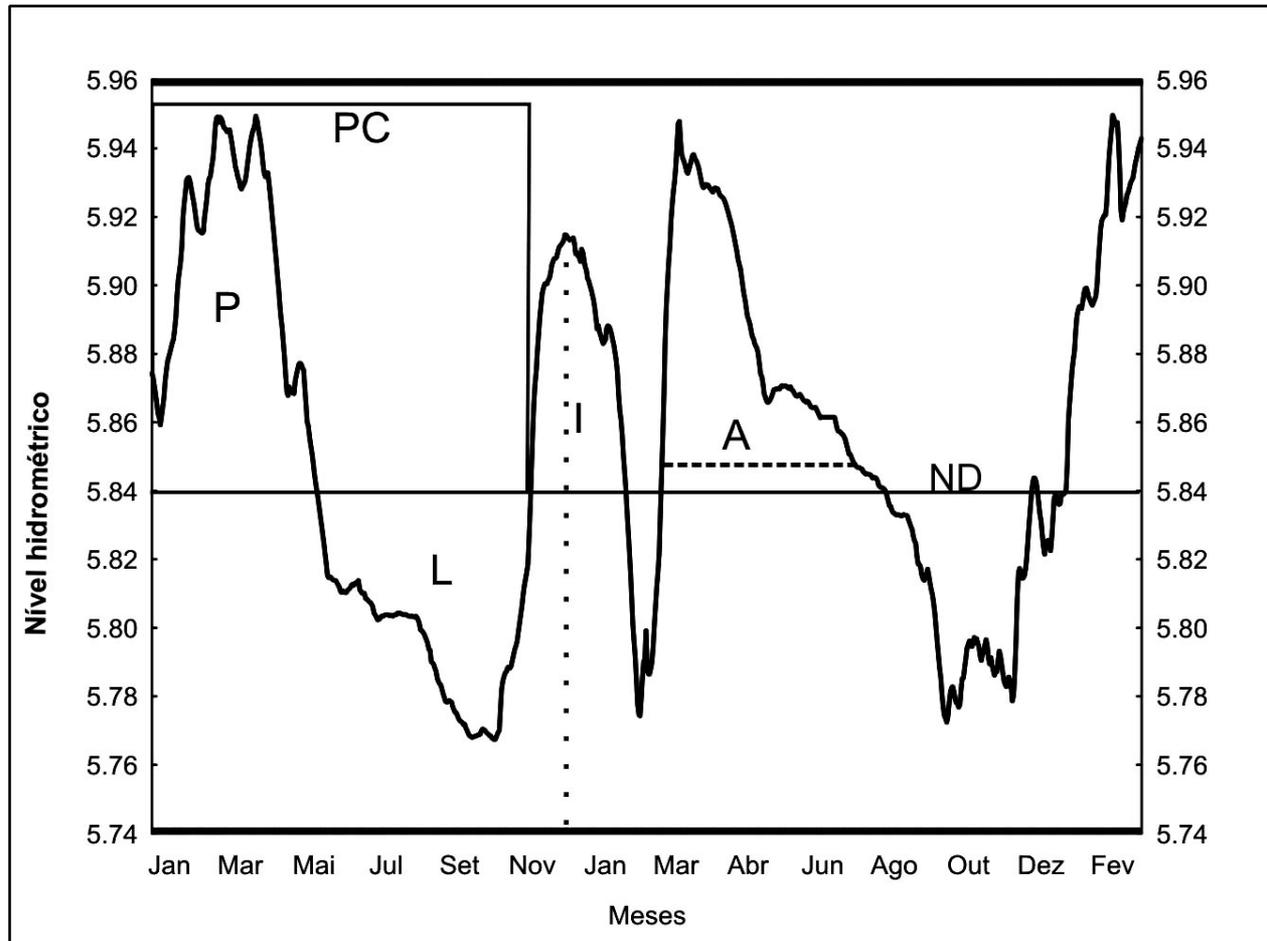


Figura 1: Exemplo dos atributos do ciclo hidrológico. P.-Potamofase, L.- Limnofase, PC.- Pulso completo (P+L), I.- Intensidade (nível máximo de uma P), A.- Amplitude ou duração do evento, ND.- Nível de transbordamento. Adaptado de Neiff (1999) (Benassi, 2006).

- Universidade Federal de Santa Catarina
- <http://bu.ufsc.br/framerefer.html>
  
- \_Universidade Federal de Santa Catarina
- <http://more.rexlab.ufsc.br/>
- *Como montar referências eletronicamente*

# ONDE FAZER PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

- Bibliotecas digitais
- Portal da capes - (<http://www.periodicos.capes.gov.br>).



The image shows the homepage of the CAPES Periodicos portal. At the top right, there is a 'BRASIL' logo. The main navigation bar includes links for 'VERSÃO ANTERIOR', 'MAPA DO SITE', 'FALE CONOSCO', 'MEU ESPAÇO', 'TAMANHO' (with 'A+' and 'A-' options), and 'CONTRASTE' (with 'A' and 'A-' options). Below this is a secondary menu with 'PÁGINA INICIAL', 'INSTITUCIONAL', 'ACERVO', 'BUSCA', 'NOTÍCIAS', and 'SUPORTE'. The main content area is green and features three search sections: 'Buscar assunto' with a dropdown menu and a search button; 'Buscar periódico' with a search input, a 'BUSCAR' button, and an alphabetical index; and 'Buscar base' with a search input, a 'BUSCAR' button, and an alphabetical index. On the right side, there is a photograph of a woman, Daniela Savassi, using a laptop on a beach, with a caption: 'Daniela Savassi acessa o Portal de Periódicos da Capes na praia do Leblon, Rio de Janeiro.' The photo credit 'Foto: Gustavo Leite' is visible on the right edge of the image.

**Tabela 1 - Resumo das Principais Bibliotecas Digitais.**

Organização	Link DL	Resumo/Dicas
Portal de periódicos CAPES <a href="http://www.capes.gov.br/">http://www.capes.gov.br/</a>	<a href="http://www.periodicos.capes.gov.br">http://www.periodicos.capes.gov.br</a>	Atualmente contempla 12.661 veículos, e 126 bases de dados (todas as áreas da ciência).
ACM ( <i>Association for Computing Machinery</i> ) <a href="http://www.acm.org">http://www.acm.org</a>	<a href="http://portal.acm.org/dl.cfm">http://portal.acm.org/dl.cfm</a>	Periódicos e eventos patrocinados pela ACM e seus SIGs. Possui membership com preço promocional/reduzido para estudantes e membros de países em desenvolvimento (inclui Brasil).
IEEE Computer Society ( <i>Institute of Electrical and Electronics Engineers</i> ) <a href="http://www.computer.org/">http://www.computer.org/</a>	<a href="http://www2.computer.org/portal/web/csdl">http://www2.computer.org/portal/web/csdl</a>	Periódicos e eventos patrocinados e/ou publicados pela IEEE Computer Society. Não inclui publicações das outras sociedades do IEEE.
SIAM ( <i>Society for Industrial and Applied Mathematics</i> )	<a href="http://www.siam.org/">http://www.siam.org/</a> Conferências e periódicos a partir da página inicial	Periódicos e eventos SIAM. Possui membership com preço promocional/reduzido para estudantes e membros de países em desenvolvimento (inclui Brasil).
SciELO ( <i>Scientific Electronic Library Online</i> ) <a href="http://www.scielo.org">http://www.scielo.org</a>	<a href="http://www.scielo.org/php/index.php">http://www.scielo.org/php/index.php</a>	Disponibiliza periódicos científicos da América Latina e Caribe. O Journal da SBC está atualmente nesta DL.
DBLP ( <i>Computer Science Bibliography</i> )	<a href="http://www.informatik.uni-trier.de/~ley/db">http://www.informatik.uni-trier.de/~ley/db</a>	Organiza 1.2 milhão de artigos em conferências e periódicos. Direciona para a DL/evento/ periódico onde o artigo está indexado.
BDBComp ( <i>Biblioteca Digital Brasileira de Computação</i> )	<a href="http://www.lbd.dcc.ufmg.br/bdbcomp/">http://www.lbd.dcc.ufmg.br/bdbcomp/</a>	Periódicos e eventos brasileiros patrocinados pela Sociedade Brasileira de Computação.
Google Acadêmico (Scholar)	<a href="http://scholar.google.com.br/schhp">http://scholar.google.com.br/schhp</a>	Busca artigos, citações e produção e pesquisadores nas diversas DLs.

## Mais informações podem ser consultadas em:

- [https://www.ipen.br/conteudo/upload/200609111605540.guia\\_teses.pdf](https://www.ipen.br/conteudo/upload/200609111605540.guia_teses.pdf)
- <http://www.ifsc.usp.br/biblioteca/download.php?fid=26>
- <http://www.leffa.pro.br/textos/abnt.htm>
- [http://www.theses.usp.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=52&Itemid=67&lang=pt-br](http://www.theses.usp.br/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=67&lang=pt-br)